

## ANNEXE — CLAUSE DE PROTECTION DES DONNÉES RMM

Service RMM — Sous-traitant : RG System Suite (Septeo IT Solutions)

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

**Sous-traitant pour le RMM : Niveau de souveraineté maximal — Société française (SAS de droit français), développée à Montpellier, données exclusivement hébergées en France sur infrastructure OVHcloud. Aucun transfert hors UE. Certification ISO 27001:2022.**

### Article 1 — Identification des parties

<b>Responsable du Traitement</b>	— ci-après « le Client »
<b>Prestataire</b>	ASY Group Invest, Société par Actions Simplifiées (SAS), siège social : 9, boulevard de l'Europe – 44 330 VALLET, SIRET 841 458 342 — ci-après « le Prestataire »
<b>Sous-traitant ultérieur</b>	SEPTEO IT SOLUTIONS (RG System), SAS au capital de 408 568 euros, Font de la Banquière, 194 avenue de la Gare Sud de France – 34970 LATTES, RCS Montpellier n°508 920 683 — société de droit français — ci-après « RG System »
<b>Infrastructure d'hébergement</b>	OVHcloud — Centres de données en France — Hébergement 100% français, conforme RGPD

## **Article 2 — Objet et durée**

Dans le cadre de la prestation de services informatiques décrite au contrat principal, le Prestataire utilise la plateforme RG System Suite pour assurer la supervision, la télémaintenance, la gestion et le monitoring des équipements informatiques du Client.

RG System Suite est une plateforme SaaS française développée à Montpellier par le groupe Septeo, hébergée exclusivement en France sur l'infrastructure OVHcloud. Elle traite des données relatives aux équipements, utilisateurs et événements informatiques du Client.

La présente clause définit les conditions dans lesquelles ce traitement est effectué, conformément à l'article 28 du RGPD.

Elle prend effet à la date de signature du contrat principal et reste en vigueur jusqu'à son terme ou résiliation.

## **Article 3 — Nature des données traitées**

### **3.1 Catégories de données**

Dans le cadre de la prestation de supervision et de télémaintenance, les données suivantes sont traitées par RG System :

- Noms et prénoms des utilisateurs des postes gérés
- Adresses e-mail professionnelles
- Adresses IP des équipements
- Inventaire matériel et logiciel des postes et serveurs
- Données d'utilisation des systèmes (logs, événements, alertes)
- Identifiants de session et données de connexion
- Captures d'écran et flux vidéo lors des sessions de prise en main à distance
- Clés de récupération BitLocker
- Données d'identification des réseaux sans fil
- Toutes autres données permettant une assistance simplifiée pour le Client

### **3.2 Personnes concernées**

- Salariés et collaborateurs du Client
- Prestataires et sous-traitants du Client ayant accès aux systèmes gérés

### **3.3 Finalités du traitement**

Les données sont traitées exclusivement aux fins suivantes :

- Supervision et surveillance de l'état des équipements informatiques
- Déploiement de mises à jour et correctifs de sécurité
- Intervention à distance en cas d'incident (télémaintenance)
- Gestion des alertes et incidents
- Reporting et tableaux de bord de l'état du parc informatique
- Gestion des scripts et automatisations de maintenance
- Assistance en cas de migration/installation de poste pour le Client

## Article 4 — Souveraineté et résidence des données

Le Prestataire héberge certaines des données en offrant un niveau de souveraineté élevé :

- Société française de droit français — aucun lien avec une entité non-européenne
- Développée et maintenue à proximité de Nantes, France
- Hébergement 100% en France sur infrastructure OVHcloud
- Immunité totale face aux lois extraterritoriales (CLOUD Act américain, FISA)
- Conformité RGPD

RG System Suite offre le niveau de souveraineté le plus élevé disponible pour un RMM :

- Société française de droit français — aucun lien avec une entité non-européenne
- Développée et maintenue à Montpellier, France
- Hébergement 100% en France sur infrastructure OVHcloud
- Aucun sous-traitant américain ou non-européen pour le traitement des données
- Immunité totale face aux lois extraterritoriales (CLOUD Act américain, FISA)
- Certification ISO 27001:2022
- Conformité native RGPD

Aucune Clause Contractuelle Type (CCT) n'est requise — RG System est une société de droit français et les données ne quittent pas le territoire français.

## Article 5 — Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Ne traiter les données que sur instruction documentée du Client et aux seules fins décrites à l'article 3
- Garantir la confidentialité des données traitées
- Gérer les accès à la console RG System selon le principe du moindre privilège
- Notifier le Client dans les meilleurs délais en cas de violation de données

- Assister le Client dans le respect de ses obligations RGPD
- Désactiver les agents et supprimer les données à l'issue de la prestation

## **Article 6 — Recours à RG System comme sous-traitant ultérieur**

Le Client autorise expressément le Prestataire à avoir recours à SEPTEO IT SOLUTIONS (RG System) en qualité de sous-traitant ultérieur pour la fourniture de la plateforme RMM.

RG System offre les garanties suivantes :

- Société française de droit français — siège social à Lattes (34), RCS Montpellier
- Développement, support et hébergement 100% français
- Infrastructure OVHcloud — données exclusivement hébergées en France
- Certification ISO 27001:2022
- Aucun transfert de données hors de l'Union européenne
- Support technique français — équipe basée en France

Le Prestataire demeure entièrement responsable vis-à-vis du Client de l'exécution par RG System de ses obligations en matière de protection des données.

La plateforme RG System intègre le gestionnaire de paquets Chocolatey (Chocolatey Software, Inc., USA) pour le déploiement automatisé de logiciels. Cet outil transmet uniquement des adresses IP lors du téléchargement de paquets depuis les dépôts publics. Il ne constitue pas un sous-traitant au sens du RGPD dans ce dispositif.

## **Article 7 — Absence de transfert hors UE**

RG System est une société française dont l'intégralité des données est hébergée en France sur infrastructure OVHcloud. Aucune donnée ne quitte le territoire français ni l'Espace Économique Européen.

Aucune Clause Contractuelle Type (CCT) n'est nécessaire au titre de l'article 46 du RGPD. La présente clause constitue l'unique instrument juridique requis pour encadrer le traitement des données par RG System.

## **Article 8 — Responsabilités**

La responsabilité du Prestataire au titre de la présente clause est soumise aux limitations prévues dans le contrat principal.

Chaque partie s'engage à indemniser l'autre de tout préjudice résultant du non-respect de ses propres obligations au titre du RGPD.

## Article 9 — Signatures

Toutes les pages (5) de ce document doivent être paraphées avant signature.

<b>Pour le Client (Responsable du traitement)</b>	<b>Pour le Prestataire (Sous-traitant)</b>
Fait à _____, le _____	Fait à _____, le _____
Signature :	Signature :

*Document établi conformément au RGPD (UE) 2016/679 — Article 28*

*Sous-traitant ultérieur : SEPTIO IT SOLUTIONS (RG System) — SAS française — RCS Montpellier n°508 920 683 — Hébergement OVHcloud France — ISO 27001:2022 — Aucun transfert hors UE*